Die „graue Katze“ Tourismus

Es ist zum Lachen, die fröhlichste Branche der Schweiz, die allen Gästen Wohlbefinden und Freude vermitteln will, tritt vorwiegend auf wie eine „graue Katze“. Bei der Vergabe der „Milestones 2008“, einer Auszeichnung, die nur innerhalb des Schweizer Tourismus zur Kenntnis genommen wird, fiel nur der Saaser Hotelier Beat Anthamatten auf, der mit breitem Lachen im roten Jackett die Auszeichnung entgegen nahm. Wer sein Hotel kennt, das „Ferien***art***-Resort & Spa“ in Saas Fee, sieht, dass die dort zu entdeckende Lebensfreude Ausdruck der prachtvollen Persönlichkeit des Chefs ist, der von einer liebenswerten Frau unterstützt wird.

Alle anderen sieben Preisträger treten auf wie UBS- oder Kantonalbank-Berater: grau, dunkelblau, anthrazit, als Zeichen des Temperaments mit einer roten, gelben oder bunt gemusterten Krawatte ausgestattet. Auffallend war bei den Jüngeren nur die gute Qualität der Schuhe, weil sie in einem Managerkurs offensichtlich gelernt haben, dass der Profi zuerst auf die Schuhe seines Gegenübers blickt. Die beiden weiblichen Preisträger gaben sich sportlich im konservativen Hosenanzug, würden aber auf der Strasse niemand in Erinnerung bleiben.

Diese Farblosigkeit des Schweizer Tourismus ist es, die uns Sorgen machen muss. Warum gehen wir nach Rom? Weil dies eine bunte, vielfältige Stadt ist? Warum gehen die Menschen nach St. Moritz? Weil dort ab dem 20. September wieder bunter Rummel in der teuersten Preisklasse herrscht, ebenso in Zermatt, Verbier und Gstaad. Wir meinen immer, klein und bescheiden sei der richtige Weg. Beat Anthamatten ist nicht klein, nicht bescheiden – und sehr erfolgreich.

Klaus J. Stöhlker AG
Zollikerstrasse 114
CH-8702 Zollikon-Zürich

Telefon: +41 (0) 44 396 48 88
Telefax: +41 (0) 44 396 48 80

klaus.stoehlker@stoehlker.ch
www.stoehlker.ch
http://www.stoehlker.ch/weblog

Klaus J. Stöhlker Ltd. is one of the leading strategic PR-agencies in Switzerland, domiciled in Zollikon-Zurich with subsidiaries in Berlin and St. Petersburg. The company provides consulting in all areas of Marketing Communications, Corporate Communications and Public Affairs.

Die Klaus J. Stöhlker AG ist eine der führenden strategisch ausgerichteten PR-Agenturen in der Schweiz mit Sitz in Zollikon-Zürich und Niederlassungen in Berlin und St. Petersburg. Das Unternehmen berät in allen Belangen der Marketing Communications, Corporate Communications und Public Affairs.